



## PRAVIDLA PRO VYŘIZOVÁNÍ PETIC A STÍŽNOSTÍ

### ČÁST I. Vymezení pojmů

**Pravidly** se rozumí Pravidla pro vyřizování petic a stížností, **Městem** se rozumí město Brušperk, K Náměstí 22, 739 44 Brušperk, IČ 00296538, **Podatelna** se rozumí Podatelna MěÚ na adrese K Náměstí 22, 739 44 Brušperk nebo emailu [urad@brusperk-mesto.cz](mailto:urad@brusperk-mesto.cz), **RM** se rozumí Rada města, **ZM** se rozumí Zastupitelstvo města, **MěÚ** se rozumí Městský úřad Brušperk.

### ČÁST II. Základní ustanovení

1. Petice je zvláštní forma podání, která obsahuje žádost, návrh nebo stížnost, se kterou se může kdokoliv obrátit na orgány města Brušperk (tj. ZM, RM, starosta/tka, MěÚ), a to ve věcech veřejného či jiného společného zájmu, jehož řešení spadá do působnosti zmíněných orgánů města.
2. Petiční právo je zakotveno čl. 18 Listiny základních práv a svobod a zákonem č. 85/1990 Sb., o právu petičním. Stížnost je ukotvena § 175 správního řádu.
3. Podání se posuzují podle svého obsahu. Pokud podání označené jako petice či stížnost naplňují znaky jiného typu podání, posoudí se podle toho.
4. Pokud jakýkoli jiný zákon stanovuje zvláštní postup vyřízení petice či stížnosti, postupuje se vždy podle zákona. Tato pravidla slouží pouze jako podpora, a to v rozsahu, který neodporuje textu, smyslu a účelu zákona.
5. Petiční právo náleží každému člověku. Právnícké osobě náleží pouze tehdy, je-li v souladu s cíli její činnosti.
6. Petici jsou orgány města povinny zpravidla přijmout a náležitě zpracovat. Nejsou však povinny jim obsahově vyhovět.  
Nepřijmout petici je možné pouze v případě, že její obsah zasahuje do nezávislosti soudů či vyzývá k porušování zákonů a ústavy, k omezování lidských práv, rozněcování nenávisti a nesnášenlivosti nebo k násilí.
7. Podání petice či stížnosti nesmí být stěžovateli ani jiným osobám na újmu. Tím není dotčena odpovědnost za trestný čin, přestupek či jiný správní delikt. Podáním stížnosti či petice nesmí být ohrožena zákonnost rozhodování správních orgánů.
8. Pokud obsah petice či stížnosti důvodně nasvědčuje tomu, že byl spáchán trestný čin, oznámí příjemce tuto skutečnost příslušným orgánům podle trestního řádu.

9. Ve vlastním specifickém režimu je možné předložit podání, která svým charakterem naplňují některé znaky petic, rovněž dle § 16 odst. 2, písm. f) a g) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), dále zákona č. 22/2004 Sb., o místním referendu a o změně některých zákonů a zákona č. 118/2010 Sb. o krajském referendu a o změně některých zákonů. Podrobnější informace o tomto režimu jsou součástí ČÁSTI V. těchto pravidel.

### **ČÁST III. A** **Náležitosti a podání petice**

1. Petice musí obsahovat:
- a) **Pokud petici podává jednatel:**
- jméno, příjmení a bydliště předkladatele/lky
- Pokud petici podává petiční výbor:**
- jména, příjmení a bydliště všech osob v petičním výboru
  - jméno, příjmení a bydliště osoby, která je za petiční výbor oprávněna ve věci petice jednat s úřady
- Pokud petici podává právnická osoba:**
- název, sídlo, IČO
  - jméno, příjmení a bydliště osoby, která je za právnickou osobu oprávněna ve věci petice jednat s úřady
- b) **Požadavek** (tj. konkrétní žádost či návrh)
- c) **Podpisové archy** – Do podpisových archů se podepisují podporovatelé/lky petice. Součástí každého archu musí být:
- jméno, příjmení, bydliště a podpis osoby, která petici podporuje
  - označení a popis petice (Nemusí být uveden celý text petice. Z popisu ale musí být všem osobám zcela zřejmé, jakou petici podepisují)
  - jméno, příjmení a bydliště osoby, která petici sestavila, nebo osoby, která je oprávněna ve věci petice jednat s úřady
2. Petice musí být podána:
- a) **v originální listinné podobě, nebo jako ověřená kopie**
- b) **v elektronické podobě** – využít je možné pouze nástroj ePetice, který prostřednictvím Portálu Občana (web: [obcan.portal.gov.cz](http://obcan.portal.gov.cz)) poskytuje Ministerstvo vnitra. Nezbytným předpokladem je kvalifikovaná elektronická identifikace (eObčanka, bankovní identita atd.)
- Při nedodržení těchto podmínek se na předloženou „petici“ bude nahlížet pouze jako na stížnost či běžné podání.
3. Minimální věk pro podávání a podepisování petic není stanoven. Plnoletá však musí být osoba, která je oprávněna ve věci petice jednat s úřady.
4. Podacím a evidenčním místem pro vyřizování petic je podatelna MěÚ, která ihned po přijetí petici zaeviduje a nejpozději v další pracovní den předá starostovi/tce k dalšímu zpracování.
5. Pokud předmět petice nespadá do působnosti orgánů města, starosta/tka ji do 5 dnů postoupí orgánu, do jehož působnosti spadá (předkladatel/lka je o tom vyzooměn/a).

Není-li takový orgán, nebo jej nelze zjistit, petice se vrátí předkladateli (to spolu s vyrozuměním o této skutečnosti).

### **ČÁST III. B**

#### **Vyřízení petice**

1. Pokud to starosta\tka považuje za účelné, může petici projednat s podatelem/lkou ústně (k tomuto jednání může přizvat i další osoby).
2. Není-li petice adresována konkrétnímu orgánu, starosta\tka ji předloží tomu orgánu, do jehož působnosti nejbližší spadá. Je-li příslušným orgánem ZM či RM (popř. jejich orgány: výbory, komise apod.), projednají ji tyto orgány na svém nejbližším zasedání.
3. Petice musí být vyřízena do 30 dnů. Pokud se příslušný orgán nesejde tak, aby bylo možné vyřídit petici ve stanovené lhůtě, sdělí starosta\tka tuto skutečnost podateli/lce.
4. Příslušný orgán přijme stanovisko k obsahu petice a zajistí informování podatelů/lek o tomto stanovisku. Kopie stanoviska bude založena do evidence petic.

### **ČÁST IV. A**

#### **Náležitosti a podání stížnosti**

1. Stížností se rozumí podání, kterým se občan či právnická osoba obrací na město či jeho orgány ve věcech:
  - **ochrany svých zájmů**
  - **upozornění na vady či nedostatky v činnosti města a jeho orgánů**
  - **upozornění na nevhodné chování úředních osob či zaměstnanců/kyň MěÚ**
  - **nesprávný postup**
2. Stížnost může být podána těmito způsoby:
  - **písemně (papírově, emailem, datovou schránkou)**
  - **telefonicky**
  - **ústně**
3. Stížnost je možno dle Stanoviska odboru dozoru a kontroly veřejné správy Ministerstva vnitra č. 11/2010 za daných podmínek uplatnit i na všechny osoby ve volených funkcích (tj. osoby v RM a ZM)
4. Podacím a evidenčním místem pro přijímání písemných stížností je podatelna MěÚ, která ihned po přijetí stížnost zaeviduje a nejpozději v další pracovní den předá starostovi/tce k dalšímu zpracování.
5. Pokud nebyla telefonicky nebo ústně podaná stížnost vyřízena ihned v rámci rozhovoru se stěžovatelem/lkou, nebo nebylo se stěžovatelem/lkou dohodnuto jinak, oznámí tuto stížnost adresát/ka stížnosti podatelně MěÚ, kde bude stížnost ihned zaevidována a dále se s ní bude nakládat jako se stížností písemnou. V případě vyřízení ihned není stížnost nijak evidována.
6. Stížnost je možné podat i anonymně. Pokud je anonymní stížnost vyhodnocena jako důvodná či částečně důvodná, postupuje se stejně jako u neanonymní stížnosti (rozdíl spočívá pouze v tom, že není o postupu informován/a stěžovatel/ka).

7. Stěžovatel/ka může požadovat, aby jeho/její osobní údaje, i když je sdělí, nebyly v souvislosti s podanou stížností uváděny. V takovém případě je vyhotoven a k dalšímu postupu využit pouze anonymizovaný opis stížnosti (v opisu bude uvedeno, že stěžovatel/ka si nepřeje uvádět své osobní údaje).
8. Pokud jednu stížnost podává větší počet osob, určí tyto osoby kontaktní osobu pro doručování písemností a jiných informací. V opačném případě budou orgány města komunikovat s osobou, která je na stížnosti podepsána jako první v pořadí.

## **ČÁST IV. B**

### **Vyřízení stížnosti**

1. Pokud stížnost směřuje k věci, která nespadá do působnosti města a jeho orgánů, bude stížnost postoupena příslušnému správnímu orgánu (stěžovatel/ka je o tom vyrozuměn/a).
2. Pokud ve věci probíhá správní, soudní či jiné řízení, stížnost se dále neprošetřuje (stěžovatel/ka je o tom vyrozuměn/a).
3. Stížnost musí být vyřízena do 60 dnů. Stěžovatel/ka musí být o vyřízení stížnosti vyrozuměn/a. Stanovenou lhůtu lze překročit jen tehdy, nelze-li v jejím průběhu zajistit podklady potřebné pro vyřízení stížnosti.
4. Stěžovatel/ka má právo, aby způsob vyřízení stížnosti byl přezkoumán nadřízeným správním orgánem. Pokud byla stížnost shledána i jen částečně důvodnou, je správní orgán povinen přijmout opatření k nápravě. O povaze těchto opatření je učiněn záznam do správního spisu; stěžovatel je o nich ovšem vyrozuměn jen tehdy, pokud o to požádal.
5. Opakuje-li stěžovatel stížnost, zjistí MěÚ, zda obsahuje nové skutečnosti. Jestliže tomu tak není, oznámí stěžovateli/lce, že neshledal důvod stížností se opakovaně zabývat.

## **ČÁST V.**

### **Podání dle zákonů č. 128/2000 Sb., č. 22/2004 Sb., a č. 118/2010 Sb.**

1. Podacím a evidenčním místem podání ve smyslu ČÁSTI V. je podatelna MěÚ. Pokud se jedná o podání ve smyslu par. 16/2f, ihned po přijetí tato podání zaeviduje a nejpozději v další pracovní den předá starostovi/tce k dalšímu zpracování.
2. Je-li petice podávána ve smyslu § 16 odst. 2, písm. f) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), musí být podepsána minimálně 0,5% plnoletých občanů/nek města (popř. majitelů/lek nemovitosti či osob s trvalým pobytem ve městě). Je-li adresována RM, musí být na její schůzi projednána nejpozději do 60 dnů. Je-li adresována ZM, musí být na jeho zasedání projednána nejpozději do 90 dnů.
3. Všichni občané/nky města mají dále dle § 16 odst. 2 písm. g) zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), právo obracet se na orgány města také se svými návrhy, připomínkami a dalšími podněty (zkráceně jen podněty). Orgány města vyřizují tyto podání bezodkladně, nejpozději ve lhůtě 60 dnů. V případě adresování podnětu ZM pak 90 dnů. Stejně jako v případě petic nejsou orgány města povinny podané žádosti vyhovět, jsou však povinny na každé podání reagovat.

Právo podat podnět mají kromě občanů města také další osoby, které jsou starší 18 let a vlastní na území města nemovitost, jakož i občané jiných států, pokud jsou starší 18 let a zároveň jsou ve městě hlášeni k trvalému pobytu (a pokud tak zároveň stanoví mezinárodní smlouva, kterou je Česká republika vázána).

4. Všechny osoby, které mají české občanství, trvalý pobyt na území města či kraje a je jim nejméně 18 let, smí v souladu zákonem č. 22/2004 Sb. o místním referendu a o změně některých zákonů a Zákon č. 118/2010 Sb. o krajském referendu a o změně některých zákonů podat návrh na vyhlášení místního nebo krajského referenda.

Jak postupovat:

- **Pro vyhlášení místního referenda je potřeba sesbírat podpisy 30% oprávněných osob.**
- **Pro vyhlášení krajského referenda potřeba sesbírat podpisy 6% oprávněných osob.**
- **Konkrétní postup pro vyhlášení referend je stanoven citovanými zákony.**

## **ČÁST VI. Závěrečná ustanovení**

1. Směrnice byla schválena na 22. schůzi RM, která se konala 19. února 2024.