

Terénní služby pomáhávají lidem zůstat doma

Sociální služby se dělí na pobytové, ambulantní a terénní. V tomto článku se zaměříme na terénní služby. Terénní služby jsou nesoběstačným lidem (klientům) poskytovány v jejím přirozeném domácím prostředí. Tito klienti z důvodu nemoci, zdravotního postižení nebo vyššího věku potřebují pomoc jiných osob. Hlavním cílem terénních služeb je podpora soběstačnosti a samostatnosti klienta, aby mohl zůstat doma. Aktuální cena za terénní služby je stanovena na 155,-Kč za hodinu. Pokud klient potřebuje více než 80 hodin služeb za měsíc, je cena 135,-Kč za hodinu. K úhradě těchto služeb může klient využít příspěvek na péči.

Terénní služby se poskytují na základě uzavřené smlouvy. Pracovník služby přijede za klientem domů a pomůže s tím, co klient sám již nezvládne udělat. Pracovník služby poskytuje klientovi také kontakt s okolním a snižuje jeho možnou osamělost a izolaci. Některé služby mohou klienta navíc doprovodit k lékaři či na úřady. Terénní služby pomáhají příbuzným klientů, aby na péči nebyli sami a mohli si odpočinout. Mezi terénní služby patří pečovatelská služba, osobní asistence a odlehčovací služba.

PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Pečovatelská služba se poskytuje v předem dohodnutém čase v domácnosti klienta. Služba zahrnuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti. Pečovatelská služba je časově omezená a je zaměřena především na podporu při péči o vlastní osobu klienta (pomoc při hygieně, pomoc s oblékáním, podání jídla, pomoc s úklidem).

OSOBNÍ ASISTENCE

Osobní asistence poskytuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně, pomoc při zajištění chodu domácnosti, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů. Na rozdíl od pečovatelské služby může osobní asistent klienta doprovodit při pochůzkách (nákup, návštěva lékaře, úřady). Tato služba je zaměřena na trávení času osobního asistenta s klientem. Konkrétní činnost asistenta záleží na dohodě obou stran.

ODLEHČOVACÍ SLUŽBA

Terénní odlehčovací (tzv. respitní) služby jsou určeny pro osoby, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném sociálním prostředí. Cílem je umožnit pečující osobě nezbytný odpočinek nebo prostor k zajištění vlastních potřeb. Odlehčovací služba zajišťuje pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu, pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu, poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy, poskytnutí ubytování v případě pobytové služby, zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Podpora odlehčovací sociální služby je zacílena dvěma směry. Prvním z nich je zaměření na osobu, která má díky této službě možnost zůstat a trávit čas ve svém přirozeném prostředí. Druhým směrem je podpora pečujícího, který si prostřednictvím asistencí pracovníků může dopřát čas pro sebe a obstarat si záležitosti, pro které by jinak neměl prostor. Jedná se například o návštěvu úřadů, lékařů, rodiny nebo o nezbytný odpočinek třeba při práci na zahradě. Pracovníci odlehčovací služby dopomáhají v domácnosti s potřebnou hygienou, s podáním jídla či pití, s naplněním volného času různými aktivitami, které má uživatel rád, ale také mohou zabezpečit ničím nerušený klid.

Odlehčovací služba se oproti jiným terénním službám liší. Zcela zásadním rozdílem je délka trvání jednotlivé návštěvy. Podstatou této služby je zajistit prostor pro odpočinek pečující osobě, který však netrvá několik minut (jako pečovatelská služba), ale trvá více hodin. Teprve takový čas může sloužit pečujícím k vyřízení potřebných záležitostí či načerpání sil pro další péči. Osobní asistence a odlehčovací služba mohou být (na rozdíl od pečovatelské služby) poskytovány o víkendech, o státních svátcích, i v nočních hodinách.

Celodenní a dlouhodobá péče o někoho blízkého vyžaduje spousty psychických a fyzických sil. Terénní služby nabízí pomoc a reagují na potřeby každého člena domácnosti. Pomáhají, aby všichni mohli žít v rámci možností tak, jak byli zvyklí a mohou oddálit potřebu zajištění pobytové služby (např. domova pro seniory).

Další informace a kontakty na dostupné terénní služby mohou občané získat v Sociální poradně v Národním domě.

Zpracovali Aneta Plečková a Petr Plečka